

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai các giải pháp thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến**  
**trên địa bàn huyện Tân Hồng**

Căn cứ kế hoạch số 399/KH-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về triển khai các giải pháp thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Ủy ban nhân dân huyện Tân Hồng xây dựng kế hoạch triển khai các giải pháp thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Tân Hồng, cụ thể như sau:

**I. Mục tiêu**

Triển khai các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu về phát triển dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Phần đầu tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình của Huyện đạt tối thiểu 70%.

Tiếp tục đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực để đến năm 2025 đạt mục tiêu số hóa 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực theo quy định.

**II. Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu**

1. Thực hiện rà soát, ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, cơ chế, chính sách để đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến.

2. Thẩm định vị trí phát triển hạ tầng số bao gồm phát triển hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động cho cung cấp dịch vụ công trực tuyến bảo đảm hạ tầng phục vụ cho Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và phát triển hạ tầng truy cập băng rộng cho người dân, phổ cập điện thoại thông minh, chữ ký số công cộng đối với người dân trưởng thành trên địa bàn huyện.

3. Thực hiện việc số hóa, tạo lập kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính, kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân đáp ứng yêu cầu lưu giữ các dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định của pháp luật chuyên ngành. Trường hợp pháp luật chuyên ngành không quy định thì lưu tại Kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm đúng theo tiến độ theo Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 05/4/2022 của UBND Huyện.

4. Thường xuyên cử công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức về dịch vụ công trực tuyến đảm bảo kiến thức, kỹ năng chuyên môn để phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân.

5. Cập nhật rà soát, triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019.

6. Thường xuyên theo dõi kết quả đánh giá thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Hàng tháng công khai kết quả đánh giá của Bộ Chỉ số trên Cổng thông tin điện tử Huyện.

7. Thường xuyên đẩy mạnh tình hình hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng trong triển khai thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn tuyên truyền đến người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến kịp thời, hiệu quả.

### **III. Kinh phí thực hiện**

Nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hàng năm hoặc lồng ghép từ nguồn kinh phí thực hiện các Kế hoạch, nhiệm vụ khác có liên quan được bố trí trong dự toán hằng năm của các cơ quan, đơn vị.

### **IV. Phân công thực hiện**

1. Các phòng, ban, ngành Huyện và UBND các xã, thị trấn: căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực tế của cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp, nhiệm vụ tại Phụ lục I đảm bảo tiến độ, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra.

2. Phòng Tài chính và Kế hoạch: thẩm định dự toán kinh phí nhiệm vụ phát sinh, tham mưu Ủy ban nhân dân Huyện bố trí ngân sách Nhà nước để thực hiện Kế hoạch phù hợp khả năng ngân sách và theo đúng quy định hiện hành; hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin: chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nội dung của kế hoạch; theo dõi, đôn đốc tình hình thực hiện và báo cáo kết quả về UBND Huyện và Sở Thông tin và Truyền thông theo yêu cầu. Trực tiếp thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Phụ lục I (*ban hành kèm theo Kế hoạch này*) theo chức năng, nhiệm vụ của Phòng Văn hóa và Thông tin.

Trên cơ sở dự trù kinh phí nhiệm vụ phát sinh (nếu có) của các cơ quan, đơn vị cấp Huyện. Phòng Văn hóa và Thông tin có trách nhiệm rà soát, tổng hợp kinh phí thực hiện nhiệm vụ phát sinh theo Kế hoạch, gửi Phòng Tài chính và Kế hoạch thẩm định.

Yêu cầu các phòng, ban, ngành Huyện, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn khẩn trương phối hợp thực hiện đồng bộ, thực hiện có hiệu quả các nội dung nhiệm vụ nêu trên. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc các đơn vị gửi báo cáo về UBND Huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) tổng hợp, trình UBND Huyện hỗ trợ xử lý kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT và các PCT Huyện;
- Các phòng ban ngành huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VTUB, (Phụng)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Văn Nhã**

**PHỤ LỤC I**  
**PHÂN CÔNG CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI, THÚC ĐẨY**  
**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN**  
*(Kèm theo Kế hoạch số        /KH-UBND ngày    tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Huyện)*

| STT        | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Đơn vị chủ trì                              | Đơn vị phối hợp | Thời gian hoàn thành | Kết quả                        |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------------|
| <b>I</b>   | <b>Phát triển hạ tầng số</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |                 |                      |                                |
| <b>1</b>   | <b>Phát triển hạ tầng kỹ thuật cho cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                 |                      |                                |
|            | Rà soát, nâng cấp, bổ sung bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, thiết bị công nghệ thông tin đồng bộ, hiện đại (như đường truyền internet, máy vi tính, máy in, máy scan...) cho các cán bộ, công chức, viên chức tham gia quản trị, vận hành duy trì và khai thác sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành liên quan để xử lý dịch vụ công trực tuyến. | Các phòng, ban, ngành UBND các xã, thị trấn |                 | Hàng năm             | Báo cáo                        |
| <b>2</b>   | <b>Phát triển hạ tầng hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                 |                      |                                |
| <b>II</b>  | <b>Xây dựng Kho dữ liệu số</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |                 |                      |                                |
| <b>1</b>   | <b>Số hóa, tạo lập kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính; kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |                 |                      |                                |
| a          | 100% hồ sơ đều được số hóa giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Các phòng, ban, ngành UBND các xã, thị trấn |                 | Thường xuyên         | Kết quả trên Hệ thống phần mềm |
| b          | Tiếp tục đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực để đến năm 2025 đạt mục tiêu số hóa 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực theo Quyết định số 123/KH-UBND ngày 05/04/2022 của UBND Huyện                                                                                                                                                   | Các phòng, ban, ngành UBND các xã, thị trấn |                 | Thường xuyên         | Kết quả trên Hệ thống phần mềm |
| <b>III</b> | <b>Đào tạo nhân lực số</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                             |                 |                      |                                |

| STT       | Nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Đơn vị chủ trì                               | Đơn vị phối hợp            | Thời gian hoàn thành   | Kết quả                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>1</b>  | <b>Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân</b>                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |                            |                        |                                                    |
| a         | Các đơn vị, địa phương rà soát cử công chức tham gia các lớp tập huấn, lồng ghép nội dung tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp vào kế hoạch chuyển đổi số và kế hoạch cải cách hành chính hàng năm.                                                                | Các phòng, ban, ngành UBND các xã, thị trấn  | Phòng Văn hóa và Thông tin | Hàng năm               | Báo cáo kết quả tập huấn                           |
| b         | Tăng cường hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.                                                                                                                                                                                                         | UBND các xã, thị trấn                        | Phòng Văn hóa và Thông tin | Thường xuyên           | Kết quả triển khai                                 |
| <b>IV</b> | <b>Bảo đảm an toàn, an ninh mạng</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                              |                            |                        |                                                    |
| 1         | Bảo đảm 100% hệ thống thông tin phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến đang trong quá trình thiết kế, xây dựng, nâng cấp, mở rộng trước khi đưa vào vận hành, khai thác phải được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt. | Đơn vị chủ trì triển khai hệ thống thông tin | Phòng Văn hóa và Thông tin | Khi có phát sinh dự án | Quyết định phê duyệt an toàn thông tin theo cấp độ |